

REGULAMIN USŁUG

Nat Vitality Equine – rehabilitacja koni

1. Wizyta fizjoterapeutyczna składa się z:

- Wywiadu
- Badania manualnego pacjenta z zakresu dysfunkcji układu kostno-mięśniowego
- Oceny dynamicznej pacjenta
- Oceny dopasowania siodła (aktualnie użytkowanego)
- Dostosowanej terapii manualnej i planu rehabilitacji
- Kinesiotapingu (jeśli są wyraźne wskazania)
- Suchego igłowania (jeśli są wyraźne wskazania)
- Sprawozdania z całościowym opisem wizyty, ćwiczeniami i w razie konieczności z dodatkowymi zaleceniami

Czas trwania pierwszej wizyty do 1.5 h, każda kolejna wizyta do 1h.

2. Usługi fizykoterapeutyczne możliwe do wykonania podczas standardowej wizyty:

- Magnetoterapia
- Laseroterapia wysokoenergetyczna

NAT VITALITY EQUINE
R E H A B I L I T A C J A K O N I

3. Przygotowanie konia do wizyty fizjoterapeutycznej

- Koń powinien być wyczyszczony z piachu i zaklejek oraz mieć wyczyszczone kopyta.
- Sierść konia powinna być sucha.
- Do dynamicznej oceny konia proszę o przygotowanie lonży.

- Proszę o przygotowanie siodła do oceny. Siodło zostanie ocenione pod kątem dopasowania. W przypadku niedopasowania sprzętu właściciel uzyska informację, w którym konkretnie miejscu siodło sprawia problem. Nie wydaję zaleceń co do ewentualnych korekt w siodle. Na prośbę właściciela wyślę listę nazwisk dostępnych w Polsce saddlefitterów.

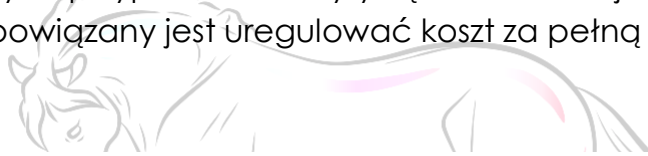
4. Umawianie wizyt

- Wizytę mogą Państwo umówić:
 - Pierwsza wizyta: Przez formularz na stronie: www.natvitalityequine.pl
 - Kolejne wizyty: Telefonicznie +48 509 989 574 (Preferuję kontakt SMS, który ułatwia mi późniejszą odpowiedź zwrotną. Połączenia często mi umykają lub jest zbyt późno, żebym do Państwa oddzwoniła.)
 - W wiadomościach proszę zawrzeć wstępny opis problemu u konia, adres stajni oraz swoje imię i nazwisko.
 - Zastrzegam sobie prawo do odmowy kontaktu, w przypadku wiadomości anonimowych.
- Ze względu na logistyczne ograniczenia związane z różnorodną lokalizacją pacjentów godziny wizyt najczęściej podaje odgórnie.
- Uprzejmie proszę o zapisywanie się z wyprzedzeniem minimum 4 tygodnie.
- Jeśli w mailu podany termin następnej wizyty widnieje jako miesiąc, przykład „MAJ”, klient zobowiązany jest potwierdzić wizytę na początku wspomnianego miesiąca w celu uzyskania informacji odnośnie dnia i godziny wizyty.
- Uprzejmie proszę o potwierdzanie wizyt maksymalnie do 7 dni przed planowaną wizytą.
- Bardzo proszę o punktualność - godzina, która zostaje podana to godzina rozpoczęcia wizyty, tj. koń powinien być przygotowany. Zdarza się, że podaje widełki czasowe, przykład: 10:00/10:30 – proszę przygotować się na wcześniejszą godzinę. Podane widełki są czasem, który uwzględniam przy ewentualnych zdarzeniach/warunkach drogowych na trasie i/lub długości trwania poprzedniej wizyty.
- O wszystkich ewentualnych opóźnieniach będę Państwa informować na bieżąco przez wiadomości SMS.

5. Odwoływanie wizyt

- Odwołanie wizyty jest możliwe na ponad 24h przed wizytą.
- Odwołanie wizyty na mniej niż 24h przed wizytą zobowiązuje do opłaty za wizytę.
- Odwołanie wizyty, w dniu zaplanowanego spotkania jest płatne wizyta + dojazd.
- Zastrzegam sobie prawo do zakończenia wizyty/terapii w dowolnym momencie, w sytuacji, gdy:
 - koń jest agresywny i niebezpieczny dla człowieka
 - koń jest cały mokry
 - klient spóźnił się ponad 15 minut bez wcześniejszej informacji o spóźnieniu

W tych przypadkach wizyty są traktowane jako odbyte i klient zobowiązany jest uregulować koszt za pełną wizytę.



6. Dojazd

- Regularnie dojeżdżam do Warszawy, Grodziska Mazowieckiego, Żyrardowa, Sochaczewa, Nowego Dworu Mazowieckiego, Nasielska, Serocka, Wyszkowa, Radzymina, Wołomina, Tłuszcza, Otwocka, Okuniewa, Garwolina, Mińska Mazowieckiego, Siedlec, Białegostoku i innych okolicznych miejscowości po trasie.
- Istnieje możliwość zorganizowania trasy do innych lokalizacji – minimalna liczba koni 3, maksymalna liczba koni 5.

NAT VITALITY EQUINE

7. Koszty

- Koszt wizyty fizjoterapeutycznej to kwota **250 zł/ koń**.
- Zabiegi fizykoterapeutyczne są dodatkowo płatne:
 - Magnetoterapia **200 zł/** koszt osobnej usługi, **100 zł** koszt zabiegu uzupełniającego do standardowej wizyty
 - Laseroterapia wysokoenergetyczna **90 zł/obszar** (zabieg wykonywany w seriach 10-15 zabiegów/ seria)
- Do kosztów wizyty doliczany jest koszt dojazdu, który ustalany jest indywidualnie.

8. Płatność

- **Płatność gotówką w dniu wizyty.**
- **Przelewy** – wyłącznie w formie **przedpłaty** za wizytę.
- Faktury – chęć pobrania faktury należy zgłosić przed planowaną wizytą.

Jeśli przelew za wizytę nie jest zaksięgowany przed planowanym terminem wizyty lub nie dostanę potwierdzenia przelewu **do 24h** przed planowanym zabiegiem – **wizytę uznaję za anulowaną.**

9. Informacje organizacyjne

- W dniu wizyty proszę nie planować szczepień, odrobaczania, w razie możliwości nie umawiać wizyt kowala, lekarza.
- Proszę nie planować wizyty fizjoterapeutycznej przed intensywnymi treningami/zawodami.
- Jeśli koń posiada dokumentację medyczną i/lub wyraźne zalecenia od lekarza weterynarii proszę o ich przygotowanie.
- Za dodatkowe obowiązki, gdzie muszę rezerwować większą ilość czasu tj.: sama przyprowadzam konia z padoku, czyszczę, przeprowadzam terapię i zajmuję się koniem po zakończeniu wizyty **doliczam dodatkowe koszty.**
- Przed umówieniem wizyty proszę zapoznać się z ww. Regulaminem.
- **Umówienie wizyty jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu.**

inż. Natalia Podpirko

Nat Vitality Equine rehabilitacja koni